

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Utenti e Abbonati del portale **Simple Billing** – resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

## Premessa

La presente informativa descrive come vengono trattati i dati personali degli utenti che si registrano e sottoscrivono un abbonamento al portale **Simple Billing** (di seguito “il Portale”), un servizio software in modalità SaaS destinato a professionisti e operatori per la gestione delle proprie anagrafiche, della documentazione e della fatturazione. La presente informativa riguarda esclusivamente i dati dell'**Abbonato** (la persona fisica o il referente della persona giuridica che sottoscrive il servizio) e **non** i dati dei clienti o pazienti che l'Abbonato inserisce e gestisce tramite il Portale, per i quali si rinvia all'apposito **Accordo sul trattamento dei dati (Nomina a Responsabile ex art. 28 GDPR)**.

## 1. Titolare del trattamento

|                         |                                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolare                | D.V. Tecnology di V. D'Anna – Impresa individuale                                        |
| Sede legale             | Via Mandanici 75, 98051 Barcellona P.G. (ME)                                             |
| P.IVA                   | 02914720830                                                                              |
| Codice Fiscale          | DNNVCN79H23A638M                                                                         |
| E-mail                  | info@dvtecnology.it                                                                      |
| PEC                     | dvtecnology@pec.it                                                                       |
| Telefono                | 090 9791118                                                                              |
| Referente privacy / DPO | Il Titolare dell'azienda (DPO non nominato, non obbligatorio ai sensi dell'art. 37 GDPR) |

## 2. Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito del rapporto di abbonamento il Titolare tratta le seguenti categorie di dati riferiti all'Abbonato:

- **Dati anagrafici e identificativi:** nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale e/o partita IVA;
- **Dati di contatto:** indirizzo, e-mail, PEC, numero di telefono;
- **Dati di fatturazione e di pagamento:** dati necessari all'emissione delle fatture dell'abbonamento (ragione sociale, indirizzo, P.IVA/codice fiscale) e la modalità di pagamento prescelta (**PayPal** o **bonifico bancario**). I pagamenti tramite PayPal sono gestiti direttamente da tale piattaforma, che opera quale autonomo titolare del trattamento: il Titolare **non** raccoglie né conserva dati di carte di pagamento. In caso di bonifico, il Titolare tratta i soli dati identificativi risultanti dalla transazione bancaria (es. intestatario, IBAN, causale);
- **Credenziali e dati dell'account:** username, password (conservata in forma cifrata/hash), preferenze e configurazioni;
- **Dati tecnici e di navigazione:** log di accesso, indirizzo IP, data e ora delle operazioni, tipo di dispositivo/browser, generati automaticamente per finalità di sicurezza e diagnostica.

Il Titolare **non** richiede né tratta, in relazione all'Abbonato, categorie particolari di dati (art. 9 GDPR).

## 3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

| Finalità                                                                         | Base giuridica (art. 6 GDPR)          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Attivazione e gestione dell'account, erogazione del servizio, assistenza tecnica | Esecuzione del contratto – art. 6.1.b |

| Finalità                                                             | Base giuridica (art. 6 GDPR)                                   |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Fatturazione dell'abbonamento e adempimenti contabili/fiscali        | Obbligo legale – art. 6.1.c                                    |
| Sicurezza del Portale, prevenzione abusi/frodi, gestione dei log     | Legittimo interesse – art. 6.1.f                               |
| Riscontro a richieste dell'utente e comunicazioni di servizio        | Esecuzione del contratto / misure precontrattuali – art. 6.1.b |
| Invio di comunicazioni promozionali sui propri servizi (se attivato) | Consenso – art. 6.1.a (revocabile in ogni momento)             |

#### 4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati indicati ai punti relativi all'esecuzione del contratto e agli obblighi di legge è **necessario**: il mancato conferimento impedisce l'attivazione o la prosecuzione del servizio. Il conferimento per finalità di marketing è **facoltativo** e l'eventuale rifiuto non pregiudica l'erogazione del servizio.

#### 5. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione e limitazione della conservazione (art. 5 GDPR). Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR), tra cui: cifratura delle comunicazioni (HTTPS/TLS), controllo degli accessi con credenziali individuali, isolamento logico dei dati di ciascun Abbonato (architettura multi-tenant), backup periodici, registrazione degli accessi e delle operazioni, e limitazione del trattamento al solo personale autorizzato e istruito.

#### 6. Destinatari e categorie di destinatari

I dati possono essere comunicati o resi accessibili, nei limiti delle rispettive finalità, a:

- personale autorizzato del Titolare, appositamente istruito;
- fornitori di servizi tecnici che agiscono quali **Responsabili del trattamento** ex art. 28 GDPR: **Serverplan S.r.l.** (hosting/server), **Aruba S.p.A.** (servizi di posta elettronica);
- **PayPal** (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), quale **autonomo titolare del trattamento** per i pagamenti effettuati tramite il proprio circuito, secondo la relativa informativa privacy;
- l'**istituto bancario** del Titolare, per la gestione dei pagamenti ricevuti tramite bonifico;
- consulenti e professionisti (commercialista, consulente legale/IT) per adempimenti connessi;
- autorità pubbliche e organi di vigilanza, ove previsto da obblighi di legge.

I dati **non** sono diffusi né ceduti a terzi per finalità proprie di questi ultimi.

#### 7. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati sono trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora taluni fornitori comportino un trasferimento verso Paesi terzi, questo avverrà solo in presenza di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e ss. GDPR (decisione di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard).

#### 8. Periodo di conservazione

- dati dell'account e contenuti presenti nel Portale (anagrafiche e documenti gestiti dall'Abbonato): per tutta la durata dell'abbonamento; in caso di mancato rinnovo, sono rimossi in via definitiva decorsi **90 giorni** dalla scadenza, fatti salvi gli obblighi di legge;
- dati di fatturazione e documenti contabili: **10 anni** ai sensi della normativa civilistica e fiscale;
- log tecnici e di sicurezza: **12 mesi** dalla registrazione, salvo diversa necessità per l'accertamento o la difesa in giudizio;
- dati trattati sulla base del consenso (marketing): fino a revoca del consenso.

#### 9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in ogni momento, ove applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione ("oblio"), limitazione, portabilità, opposizione, nonché la revoca del consenso (senza pregiudizio per i trattamenti già effettuati). Le richieste vanno inoltrate ai recapiti del Titolare indicati al par. 1. Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese.

## **10. Reclamo all'Autorità di controllo**

Fatta salva ogni altra azione, l'interessato ha diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) qualora ritenga che il trattamento violi la normativa vigente.

## **11. Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati né attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

## **12. Modifiche all'informativa**

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa; la versione vigente è sempre pubblicata all'indirizzo [www.simplebilling.it](http://www.simplebilling.it). **Ultimo aggiornamento: 05/07/2026.**